

La Dirección de **AMEBIL, S.L.**, empresa especializada en la importación y distribución de productos sanitarios, consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de los clientes tienen en el proceso de prestación de los servicios, así como controlar el impacto Medioambiental de nuestras actividades, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basado en las normas **ISO 9001:2015** y **ISO 14001:2015**.

Por lo cual, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente fundamentará sobre los siguientes **principios**:

1. Identificación y cumplimiento de los requisitos del cliente y reglamentarios aplicables
2. Eficacia en la prestación de los servicios,
3. Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los servicios prestados y en nuestro comportamiento Medioambiental.
4. Prevención de la contaminación basada en controlar nuestros aspectos medioambientales, especialmente los significativos y protección del medio ambiente.

Con el objeto de que esta Política de la Calidad y Medio Ambiente sea adecuada al propósito de la organización, esta Política deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos de la calidad y medio ambiente**, que a continuación se concretan:

- Alcanzar una definición más clara de las necesidades del cliente u otras partes interesadas.
- Revisión continua de los requisitos y resultados del servicio para identificar las oportunidades de mejorar la calidad del servicio.
- Aumentar la satisfacción percibida por nuestros clientes y el establecimiento de controles y acciones de mejora eficaces para evitar la insatisfacción del cliente.
- Establecimiento y seguimiento de indicadores de eficacia de los procesos.
- Establecer buenas prácticas operacionales para el control ambiental.

Los objetivos se establecerán y serán comunicados al personal involucrado en dichos objetivos.

Esta Política será difundida por el Responsable de la Calidad y Medio Ambiente y por los Responsables de cada departamento al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que, una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y al resto de partes interesadas.

La Gerencia se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema, para así adecuar los objetivos a los requisitos de los clientes y a criterios de satisfacción de éstos y de mejora continua de los procesos de prestación de los servicios y del Medio Ambiente.

Animo a todos los miembros de la organización a que afronten con ilusión esta nueva etapa profesional en la que conceptos como **calidad, medio ambiente** y mejora redundarán en el beneficio de todos